I. ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

I.1. Szabályzat célja

Jelen szabályzat (a továbbiakban „Szabályzat”) meghatározza a Baukó Bernadett egyéni vállalkozó (a továbbiakban: „BB” vagy „adatkezelő”) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, az adatkezelő által vezetett nyilvántartások működésének rendjét, biztosítja az adatvédelem és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok jogellenes megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.

BB az érintettek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

I.2. Szabályzat hatálya

A Szabályzat hatálya kiterjed a www.deyurveda.hu weboldalon leadott megrendelések és időpontfoglalások teljesítésére, valamint direktmarketing célú adatkezelésekre.
A Szabályzat hatálya kiterjed mindazon személyekre, akik a BB által végzett adatkezelési vagy adatfeldolgozási műveletekben részt vesznek, vagy egyébként a BB által kezelt vagy feldolgozott adathoz hozzáférnek.
A Szabályzat 2021. Január 30. napján lép hatályba, legutolsó verzió: 2021.01.30.

I.3. Az adatkezelő adatai

Cégnév: Baukó Bernadett egyéni vállalkozó
Székhely: 8194 Vilonya Bocskai u 9.
Okmányirodai nyilvántartási szám: 55513131
Adószám: 56821015-1-39

I.4. Ügyfélszolgálat és weboldal

Ügyfélszolgálat e-mail címe: deyurveda@gmail.com
Ügyélszolgálat telefonszáma: 36304018969
www.deyurveda.hu

II. DEFINÍCIÓK

A jelen Szabályzatban hivatkozott egyes fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

1. Info tv: Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

2. GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);

3. Adat: Az Info tv. és GDPR által személyes adatnak vagy különleges adatnak minősített adatok, így különösen az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, biológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

4. Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

5. Adatközlő: az a természetes-, vagy jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, avagy nevükben eljáró természetes személyek, akik bármely formában BB részére felhívásra, vagy anélkül harmadik személyek személyes adatát közlik.

6. Bizalmas információ: minden olyan nem könnyen hozzáférhető tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a bármelyik Fél jogos pénzügyi vagy politikai érdekét, személyhez fűződő jogait sértené vagy veszélyeztetné.

7. Dmtv.: a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény

8. Grt.: továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény

9. Közvetlen üzletszerzés (direkt marketing): azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett, tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII.

törvény (a továbbiakban: Grt.) 3. §-ának d) pontja szerinti reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek (a továbbiakban együtt: ügyfelek) részére.

10. Tilalmi lista: azon érintettek név- és lakcímadatainak a nyilvántartása, akik megtiltották, illetve - a közvetlen üzletszerző szerv erre irányuló előzetes megkeresése ellenére - nem járultak hozzá, hogy személyes adataikat az e szabályzatban meghatározott kapcsolatfelvételi lista vagy üzletszerzési lista céljából felhasználják, vagy megtiltották azok e célból történő további kezelését.

11. Gazdasági reklám: olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket - (a továbbiakban együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más mó- don történő igénybevételének előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul (a továbbiakban: reklám)

12. Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

13. Kapcsolatfelvételi lista: kizárólag a közvetlen üzletszerzés céljából küldendő küldemények fogadásához való hozzájárulás beszerzése érdekében az ügyfelekkel való kapcsolatfelvételt szolgáló, legfeljebb az ügyfél nevét, lakcímét, elektronikus levélcímét vagy elektronikus hírközlési azonosítóját, nemét, az ügyfél érdeklődési körére vonatkozó információt, tartalmazó lista.

14. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

15. Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

16. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

17. Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

18. Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

19. Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

20. Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonat- kozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

21. Vállalkozás: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

22. Személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése:

    22.1. személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy
    22.2. személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintetteket;

23. Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás: az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv (19) 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás;

24. BB tevékenysége: A Baukó Bernadett által a www.deyurveda.hu weboldalon meghirdetett masszázs, tanácsadás és babamasszázs oktatás szolgáltatása, személyes vagy online alkalmak formájában.

III. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS ALAPELVEK

BB tiszteletben tartja az érintettek személyes adatainak védelméhez való jogát és adatkezelése körében biztosítja, hogy személyes adatával mindenki maga rendelkezzen.

BB személyes adatot meghatározott jogszerű célból, a jogszabályban meghatározott jogalap alapján, jogszerűen és átlátható módon, az adatkezelési cél eléréséhez szükséges mennyiségben és típusban kezel. Az adatkezelés minden esetben megfelelő, előzetes tájékoztatáson alapul, amely átlátható és érthető módon kerül megfogalmazásra.

BB gondoskodik az adatok biztonságáról és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. A jelen adatvédelmi szabályzat rendelkezéseit valamennyi, érdekkörében esetlegesen eljáró megbízottjával megismerteti és elfogadtatja.

Az adatok felvétele és kezelése a tisztesség és törvényesség elvének betartásával történhet. Az önkéntes rendelkezés alapján történő adatkezelés időtartama a cél megvalósulásáig terjedhet ki. Adatkezelés során csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Az adatszolgáltatás - önkéntes, vagy kötelező - jellegét az adatfelvételt megelőzően ismertetni kell. Az adatkezelés célja mellett egyértelmű tájékoztatást kell közzétenni arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni, ideértve azt az esetet is, amikor a címzettek csoportja kerül meghatározásra.

Az adatok tárolását az adatkezelés céljával arányban állóan, az adatkezelés céljához szükséges ideig biztonságos módon kell megvalósítani. Az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, vagy törlés, illetőleg sérülés vagy megsemmisülés ellen.

Az érintett az adatkezelés során bármikor tájékoztatást kérhet, illetve ellenőrizheti adatai tartalmát, igény szerint bármikor kérheti azok helyesbítését, jogszabály előírása szerinti esetekben, illetve önkéntes hozzájáruló nyilatkozata visszavonása esetén azok törlését, korlátozását, valamint tiltakozhat az adatkezelés ellen a jogszabály által meghatározott esetekben. Az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor – amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul - módosíthatja, vagy visszavonhatja.

Az adatfeldolgozás általában elektronikusan, gépi úton történik. Az adatkezelés céljának teljesülésével egyidejűleg az adatok törlését a jogszabályi előírások alapján kell elvégezni.

Az adatok akkor továbbíthatóak, ha jogszabály azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes továbbítással érintett személyes adatra nézve teljesülnek.

IV. EGYES ADATKEZELÉSEK

IV.1. Az adatkezelés jogalapja

BB adatkelezésére a következő jogalapok legalább egyikének fennállása esetén kerülhet sor:

1) Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (önkéntes hozzájárulás)
2) Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (szerződés teljesítése)
3) Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (jogi kötelezettség teljesítése)
4) Az adatkezelés BB vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai (jogos érdek)

BB tevékenysége körében a következő célokhoz kötött adatkezeléseket végzi.

IV.2. Szolgáltatások teljesítése

IV.2.1. Masszázs, tanácsadás, oktatás

Adatkezelés célja: a www.deyurveda.hu weboldalon keresztül megrendelt masszázs vagy tanácsadás, vagy babamasszázs oktatás szolgáltatásokkal kapcsolatosan tájékoztatás nyújtása, szolgáltatásra való felkészülése, díjbekérő és számla kiállítása, összvásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás biztosítása. Adatkezelés jogalapja: GDPR 6.§. (1) b. pont – szerződés teljesítése

Kezelt adatok köre: számlázási név és cím, szállítási név és cím, e-mail cím, telefonszám, banki fizetés esetén bankszámlaszám.

Adattovábbítás és adatfeldolgozó: elektronikus vagy papír alapú díjbekérő és számla kiállítása és tárolása céljából Szamlazz.hu, KBOSS.hu Kft. (A Szamlazz.hu adatkezelési elveit https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/ ismerheti meg)

Gajdos & Gajdos Consulting KFt. Könyvelő, Székhely: 1027 Budapest, Bem József utca 9 fszt. Adószám:27516625-2-41 Email: E-mail: info@gajdosbettikonyvelo.hu

Meta Platforms **Ireland** Limited. Cím, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2. VAT ID (Közösségi **adószám**), IE 969 79203.

Adatkezelés időtartama: A szerződés megkötésétől számított 5 év (elévülési idő) + 60 nap. Létrejött szerződések esetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 év + 60 nap.

IV.2.3. Ügyfélszolgálati adatkezelés

Adatkezelés célja: Ügyfelek/vevők megkülönböztetése, az esetleges fogyasztói visszajelzések kezelése, panaszügyek kezelése, szerződéssel kapcsolatos elállási ügyek kezelése, átruházott bérletek kezelése, megrendelések módosítása, ügyfélszolgálati tevékenység ellátása, pénzügyi nyilvántartás, kapcsolattartás

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6.§. (1) c. - Jogi kötelezettség teljesítése, Fgytv. 17/A.§.,

Kezelt adatok köre: teljes név, számlázási név és cím, szállítási név és cím, e-mail cím, telefonszám, születési dátum, neme, számlázási név és cím, banki fizetés esetén bankszámlaszám

Az adatkezelés időtartama: A panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 év + 60 nap.

Adattovábbítás és adatfeldolgozó: nincs

IV.3. Direkt marketing (közvetlen üzletszerzési) célú adatkezelés

IV.3.1. Direkt marketing megkeresések

Adatkezelés célja: üzleti célú adatbázis építése, kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel, kapcsolatfelvétel az adatkezelés megújítása, meghosszabbítása érdekében, kapcsolatfelvétel korábbi céltól eltérő célhoz történő hozzájárulás beszerzése érdekében, kapcsolatfelvétel korábbiaktól eltérő megkereséshez történő hozzájárulás beszerzése érdekében, termékekről tájékoztató nyújtása, új termékekről tájékoztató nyújtása, az adatkezelő, az ajánlatainak továbbítása, promóciókban történő részvételre szóló meghívás levél (e-mail) vagy SMS üzenet formájában

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6.§. (1) a. pont – önkéntes hozzájárulása

Kezelt adatok köre: keresztnév, e-mail cím, telefonszám

Adattovábbítás és adatfeldolgozó: nincs

Adatkezelés időtartama: Érintett hozzájárulásának visszavonásáig + 60 nap, de legfeljebb 5 év

Direkt marketing célú megkereséshez csak 18. életévüket betöltött személyek járulhatnak hozzá, önkéntes alapon. A közvetlen üzletszerzés céljából név- és elektronikus levelezési cím adatokat az adatkezelő közvetlen üzletszerzés céljából történő megkereséshez való hozzájárulás beszerzése érdekében elkészített kapcsolatfelvételi listán tartja nyilván. Az adatkezelő a kapcsolatfelvételi listán szereplő adatokat a fentiekben feltüntetett Adatfeldolgozón kívül az érintett előzetes hozzájárulása nélkül további harmadik személy részére nem továbbítja.

Az adatkezelő a kapcsolatfelvételi listán szereplő érintettekkel elektronikus levél vagy sms üzenet útján lép kapcsolatba, amennyiben ezen adatokat az érintett önkéntesen megadta. A

kapcsolatfelvétel során tájékoztatni kell az érintettet arról, hogy ki az adatkezelő, az adatokat milyen forrásból szerezte, milyen célra és módon, mely adatokat és milyen időtartamban kívánja felhasználni. Tájékoztatni kell továbbá az érintettet az adatfeldolgozó igénybevételéről, későbbi esetleges adattovábbítási szándékáról, továbbá arról, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, és bármikor kérhető az adatkezelés megszüntetése. Ezt követően a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezeléshez az érintett hozzájárulását kell kérni, és tájékoztatni kell arról, hogy e hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható.

Amennyiben az érintett a közvetlen üzletszerzési célú adatkezeléshez nem járul hozzá, vagy kérte az adatai kezelésének az adott célból történő megszüntetését, úgy az adatkezelő az érintettel a továbbiakban nem léphet kapcsolatba.

V. ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

V.1. Az érintett tájékoztatása

Az adatkezelések megvalósítása előtt - a jogszabályi előírások gyelembevételével – érthető és egyértelmű tájékoztatást kell közzé tenni az adatfelvétel módjáról, céljáról és – az adatszolgáltatás önkéntessége esetén - az önkéntes jellegről. BB általános elvként nyilvánítja ki, hogy minden olyan esetben, amikor önkéntes hozzájáruláson alapuló személyes adatokat kér az érintettektől, a szükséges tájékoztató szöveg elolvasása és értelmezése után az érintettek szabadon dönthetnek arról, megadják-e a kért információkat.

V.1.1. Közvetlen adatfelvétel

Amikor az érintettől közvetlenül vesz fel adatot BB, az adatfelvételt megelőzően tájékoztatja az érintettet.
A tájékoztatás tartalmazza:
a) az adatkezelő kiléte és elérhetőségei;
b) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
d) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
e) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határoza- tának léte vagy annak hiánya, vagy a GDPR 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a GDPR 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkal- mas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.
A fentiekben említett információk mellett az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:
a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;

b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

Amennyiben BB a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és lentiekben említett minden releváns kiegészítő információról.

V.2. Az érintett hozzájárulása

Amennyiben BB az érintett személyes adatait – a kapcsolatfelvételi lista kapcsán meghatározott kivétellel – az érintett hozzájárulása alapján kezeli, úgy az adatkezelésre az érintettek megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza az érintettek kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az általuk közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek. Személyes adatok harmadik személy vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően kötelező erővel nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

BB a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az érintettet terheli, aki az e-mail címet megadta.

V.3. A hozzájárulás tartalma és megadásának módja

Elektronikus úton történő adatmegadás esetén az elektronikus felületen történő egyértelmű elfogadó mező jelölése jelenti a tájékoztatás megértését és elfogadását.

A szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges személyes adatok hiányában a szerződés megkötésére nem kerülhet sor.

Valamely promócióban való részvételhez, és/vagy regisztrációhoz kért személyes adatok között fel- tüntetésre kerül, hogy mely adatokat, milyen célból és feltételek mellett kéri BB

"kötelező" jelleggel megadni. A kötelező kifejezés nem az adatfelvétel kötelező jellegére utal, hanem arra, hogy vannak olyan rovatok, amelyek kitöltésének elmulasztása az adott tartalomhoz való hozzáférés ellehetetlenülését eredményezi.

BB az érintettek által rendelkezésre bocsátott személyes, illetve egyéb adatokat nem egészíti ki és nem kapcsolja össze más forrásból származó adatokkal, vagy információval. Ez alól kivételt képez az az eset, ha a megfelelő tájékoztatást követően, az érintett előzetesen hozzájárul ehhez.

BB minden szükséges lépést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságát. A használt informatikai infrastruktúrán belül az adatok megőrzésével és védelmével kapcsolatos feladatokat BB informatikai biztonsági politikájában foglalt elvek, eljárások és biztonsági kontrollok szabályozzák. A személyes adatokhoz csak az adatkezelő és az adatkezelési céloknál felsorolt adatfeldolgozók férhetnek hozzá - hozzáférési kontrollok alkalmazása mellett.

V.4. Információ technológia alkalmazások, Cookie

Információ technológiai alkalmazások, online hirdetésekkel kapcsolatos rendelkezések:

Cookie: BB egyes tevékenységei a saját vállalkozás irányítására, elemzésére, sikerességének javítására irányulnak, amelynek érdekében önálló statisztikákat készít, felhasználói élmény javítása céljából cookie-kat gyűjt, illetőleg alkalmazza a lentiekben részletesen meghatározott programokat. Érintett weboldalak, alkalmazások ahol cookie-kat gyűjtenek az I.5. pontban kerül feltüntetésre.

Technikai adatok és cookiek kezelése: BB rendszere (vagy az általa megbízott adatfeldolgozó) automatikusan rögzíti az érintett számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben – a számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusát. Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze. Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál. A cookie-k lehetővé teszik egy weboldal vagy alkalmazás számára, hogy felismerje a korábbi látogatókat. A cookie-k a www.deyurveda.hu weboldal optimalizálásában segítenek, hogy a weboldal a szolgáltatásait az érintettek szokásának megfelelően alakítsa ki. A cookie-k alkalmasak továbbá arra, hogy

- megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat az érintettnek újra rögzítenie, ha egy új oldalra lép,
- emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni,
- elemzik a használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával a lehető legnagyobb mértékben a felhasználó elvárásai szerint működjön az oldal, a felhasználó könnyen megtalálja a keresett információt,
- figyelemmel kísérik hirdetések hatékonyságát.

Amennyiben a weboldal külső webes szolgáltatások segítségével jelenít meg különféle tartalmakat, az néhány olyan cookie tárolását eredményezheti, melyeket nem BB felügyel, így nincs befolyása arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domainek milyen adatokat gyűjtenek. Ezen cookie-król az adott szolgáltatásra vonatkozó szabályzatok adnak tájékoztatást.

A cookie azt közli az adott webkiszolgálóval, hogy egy bizonyos weblapot már korábban is meglátogatott böngészőjével a felhasználó. A webhely ismételt meglátogatásakor a program be tudja olvasni a korábban már megadott felhasználói adatokat, így a webhely szolgáltatásainak használata is kényelmesebbé válik.

A felhasználó beállíthatja webes keresőjét úgy, hogy elfogadjon minden cookiet, elutasítsa mindet, vagy értesítse a felhasználót, ha cookie érkezik a gépére. A cookie-k letiltása esetén egyes webes szolgáltatások nem működnek megfelelően, és a letiltás nem jelenti a számítógép internetes jelenlétének elrejtését; a böngészési szokások továbbra is követhetőek maradnak. A letiltást követően a HTTP-kérések továbbra is tartalmazzák a kiindulási helyet (HTTP-alapú hivatkozó), az IP-címet, a böngészőprogram verziószámát, az operációs rendszer verziószámát és egyéb információt.

Az érintettek az ún. „cookie szabályzat”-ból értesülhetnek, hogy az érintett weboldal, vagy alkalmazás mennyiben és milyen módon gyűjt róluk adatokat. A cookie szabályzat általában a weboldalra történő első látogatás alkalmával jelenik meg az érintett részére, és tájékoztatja arról, hogy az adott weboldal, vagy alkalmazás a cookie-kat miként használja fel.

Cookie-k letiltása

Ha a cookie beállításait szeretné kezelni, vagy letiltaná a funkciót, azt a saját felhasználói számítógépéről megteheti böngészőjében. Ez az opció a böngésző eszköztárától függően található meg a cookie-k/sütik/követési funkciók elhelyezései menüpontban, általában azonban az Eszközök > Beállítások > Adatvédelem beállításai alatt állíthatja be, milyen követési funkciókat engedélyez/tilt le a számítógépén.

V.5. A személyes adatok tárolása

V.5.1. Adattárolás elvei

Biztosítják, hogy a nyilvántartás módja és adattartalma a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfeleljen. BB gondoskodik az eltérő célú adatkezelések megfelelő logikai elkülönítéséről. ABR az elektronikus nyilvántartásokat egységes elvek alapján, a nyilvántartások adathordozóinak különbözőségéből adódó jellemzők figyelembevételével kezeli.

A nyilvántartás tagolt, annak érdekében, hogy a jogalap, cél alapján elkülöníthető adatkezelések egymástól elkülönüljenek. A személyügyi nyilvántartásban szereplő adatokat csak az adatkezelő, és az érdekkörében eljáró személyek ismerhetik meg, akiknek erre feladatuk ellátása (a felhasználóval kötött szerződés teljesítése) érdekében szükségük van.

Amennyiben az arra feljogosított hatóságok a jogszabályokban előírt módon (pl. bűncselekmény gyanújával, hivatalos adat lefoglalási határozatban) kérik fel személyes adatok átadására BB-t úgy - törvényi kötelezettségének eleget téve - átadja a kért és rendelkezésre álló információkat.

Személyes adatok harmadik személy vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően kötelező erővel nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

V.5.2. Elektronikus adattárolás

BB a Megrendelői adatok gyűjtéséhez és tárolásához saját és kizárólagos használatú, jelszóval védett hardware eszközön tárolt Microsoft Excel táblázatokat, valamint papír alapú nyomtatványokat használ.

BB az elektronikus díjbekérők és számlák kiállításához a KBOSS.hu Kft. által üzemeltetett szamlazz.hu weboldal szolgáltatását használja. Az ilyen módon keletkezett adatok a KBOSS.hu Kft. szerverén kerülnek tárolásra.

V.6. Az adattárolás időtartama

BB az adattárolás időtartamát az adatkezelés jogalapjával és céljával összhangban határozza meg. Amennyiben az adattárolás időtartamát jogszabály határozza meg, ott a jogszabály által előírt időtartamig tárolja az adatokat.

Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, az adat törlésre kerül. Amennyiben az adatkezelést az érintett – jogszabályban meghatározott kivételektől eltekintve - megtiltotta, az adatokat törölni kell.

Amennyiben valamely adatot törölni kell, úgy az adatot az eredetileg tartalmazó nyilvántartásból az adatkezelő haladéktalanul és visszaállíthatatlanul törli. Az adatok törlése esetén BB valamennyi személyes adatot töröl. BB az elektronikus adatok időmúlás miatt szükségessé váló törlését manuálisan végzi, heti 1 alkalommal.

BR az érintett által kért adattörlést – amennyiben a kérelem jogszerűen teljesíthető – minden esetben elvégzi.

V.7. Az adattovábbítás

BB az egyes IV. pont szerinti egyes adatkezelések során a személyes adatot harmadik országba nem továbbítja. Személyes adatok harmadik országba történő továbbítására akkor kerülhet sor, ha a Bizottság megállapította, hogy a harmadik ország, a harmadik ország valamely területe, vagy egy vagy több meg- határozott ágazata megfelelő védelmi szintet biztosít. Az adattovábbítás a Bizottság megfelelőségi határozata alapján történik.
Egyes megfelelőségi határozatok: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/da- ta-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_hu
Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély.

V.8. Adatfeldolgozás

BB bizonyos esetekben adatokat ad át harmadik személyek részére, így
a) szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozó vagy alvállalkozók egy meghatározott csoportja részére
b) bírósági-, hatósági megkeresés vagy más törvényes adatszolgáltatás teljesítése érdekében
c) a szerződések teljesítése illetőleg direkt marketing célok érvényesítése érdekében adatfeldolgozókat vehet igénybe.

Az adatfeldolgozó és bármely, az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy az adatokat kizárólag BB utasításának megfelelően kezelheti, kivéve, ha az ettől való eltérésre őt uniós vagy tagállami jog kötelezi.

BB-nak a tevékenységét érintően több adatfeldolgozója van. Az adatfeldolgozó elérhetőségét, és az egyes adatfeldolgozási tevékenységeket, az adatfeldolgozással érintett adatkategóriákat a jelen Szabályzat 5.9. pontja tartalmazza.

V.9. Adatfeldolgozók

BB az alább felsorolt adatfeldolgozók számára továbbíthat a Megrendelőkkel kötött szerződés teljesítése érdekében adatokat. Az adatfeldolgozás magába foglal minden olyan tevékenységet az adatokkal, amelyeket BB megbízásából valamely harmadik személy végez.

V.9.1. A cég adatfeldolgozói a www.deyurveda.hu weboldalon kínált szolgáltatások kapcsán:

Név:	Wix.com Inc.
Cím:	500 Terry Francois Blvd. San Francisco, CA 94158 USA
Tevékenység:	Weboldalak fejlesztése és karbantartása
Kezelt adat kategória:	név, szállítási és számlázási cím, termék, telefonszám, e-mail cím

Név:	KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Cím:	1031 Budapest Záhony u. 7.
Tevékenység:	díjbekérők és számlák kiállítása, küldése, tárolása
Kezelt adat kategória:	név, számlázási cím, termék, e-mail cím, adószám, fizetési mód, PayPal tranzakciós azonosító

Név:	Gajdos&Gajdos Consulting KFT
Cím:	1027, Budapest Bem József utca 9. fszt.
Tevékenység:	díjbekérők és számlák ellenőrzése,

	feldolgozása, és tárolása könyvelés céljából
Kezelt adat kategória:	név, számlázási cím, termék, e-mail cím, adószám, fizetési mód

I. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

VI.1. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy BB-tól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
a) az adatkezelés céljai;
b) az érintett személyes adatok kategóriái;
c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják
d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ; h) a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

VI.2. Helyesbítés és törlés

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére BB indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

BB az adatokat a kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül helyesbíti.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzés érdekében történt adatkezelés ellen tiltakozik;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

VI.3. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére BB korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy BB ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az előzőek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

VI.4. Az adathordozhatóság

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:
a) az adatkezelés önkéntes hozzájárulás vagy a különleges adat kezeléséhez hozzájárulását adta, vagy szerződésen alapul; és
b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog előzőek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az előzőekben említett jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot.

VI.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a pro lalkotást is. Ebben az esetben BB a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az előzőekben említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.
Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

VI.6. Értesítési kötelezettség

BB minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi adathelyesbítésről, -törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

VI.7. Jogorvoslati lehetőségek

VI.7.1. BB közvetlen jogorvoslata

Az érintettnek lehetősége van arra, hogy BB adatkezelésével összefüggésben felmerült észrevételeit, panaszait, kifogásait közvetlenül BB részére küldje meg a jelen Szabályzatban megjelölt elérhetőségeken, illetve közvetlenül keresse BB-t, és kérje az általa igényelt jogorvoslatot.

VI.7.2. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulhat, ha véleménye szerint személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, kivéve, ha az adott ügyben bírósági eljárás van folyamatban. A Hatóság bejelentés alapján vizsgálatot folytat, illetőleg hatósági eljárást indít.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.
cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. telefon: +36-1-391-1400
fax: +36 -1-391-1410
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
internetcím: www.naih.hu

VI.7.3. Bírósági jogorvoslat

Az érintett az adatkezelő székhelye avagy az érintett lakóhelye szerinti illetékes bírósághoz fordulhat személyes adatai védelme érdekében.
BB esetében az illetékes bíróság:
Veszprém Városi Bíróság, – 8200 Veszprém , Bajcsy-Zsilinszky u. 11.

VI.7.4. Adatvédelmi tisztviselő

Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire BB nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére, ugyanis nem minősül közhatalmi szervnek vagy közfeladatot ellátó szervnek, valamint a tevékenységei nem foglalnak magukban olyan műveletet, amely az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé, továbbá BB nem kezel különleges adatot, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményre vonatkozó személyes adatot.

VII. ADATBIZTONSÁG

Az adatbiztonság követelménynek eleget téve az adatkezelési műveleteket úgy kell megtervezni és végrehajtani, hogy az biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. BB gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell vá- lasztani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan költséget vagy nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

VIII. AZ ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

BB fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Szabályzatot bármikor módosítsa, amennyiben azt a tapasztalatok alapján indokoltnak tartja, vagy a módosítást jogszabályváltozás szükségessé teszi.

Amennyiben az érintett a módosításokkal nem ért egyet, úgy a változásról történő tudomásszerzést követő 8 napon belül írásban jelezheti ezt BB felé. Ebben az esetben az érintett személyes adatait BB köteles törölni, kivéve, ha az adatok törlését jogi kötelezettség teljesítése nem teszi lehetővé.

Amennyiben az érintett a módosítást a tudomásszerzést követő fenti határidőn belül nem kifogásolja, úgy az új adatvédelmi szabályok hatályba lépnek az érintett személyes adatai tekintetében.

Vilonya, 2021. Október 1.
Baukó Bernadett
Egyéni Vállalkozó