

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. Bevezető

1. Kérem, hogy amennyiben Baukó Bernadett egyéni vállalkozó (masszőr) ügyfele kíván lenni, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket! Kizárólag abban az esetben vegye igénybe a fent említett szolgáltatásokat, amennyiben a jelen dokumentum valamennyi pontjával maradéktalanul egyetért és azokat kötelező érvényűnek ismeri el önmagára nézve!
2. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban „ÁSZF”) tartalmazza a Baukó Bernadett egyéni vállalkozó, mint szolgáltató (továbbiakban „*Szolgáltató*”) által kínált szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó általános szolgáltatási és szerződési feltételeket mindazok számára, akik a Szolgáltató által kínált szolgáltatásokat igénybe kívánják venni (továbbiakban „*Megrendelő*”).
3. Eltérő írásos megállapodás hiányában a jelen ÁSZF vonatkozik a Szolgáltató által tett ajánlatokra, az általa teljesített szolgáltatásokra, rendezvényekre, tréningekre.
4. A jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) értelmében távollévők között létrejött szerződésnek minősül.
5. A szerződés nyelve magyar.
6. Szolgáltató az alábbi képesítésekkel rendelkezik:
 - a. Ayurvedikus masszőr, kismama modullal kiegészítve (Ayurvedia Oktatóközpont)
 - b. Ayurvedikus babamasszázs oktató (Ayurvedia Oktatóközpont)
 - c. Marma Chikitsa masszőr (Ayurvedia Oktatóközpont)
 - d. Svédmasszőr (Ayurvedia Oktatóközpont)
 - e. Shirodara masszőr (Ayurvedia Oktatóközpont)
 - f. Tibeti Mézes Masszázs Masszőr (Masszőr és Természetgyógyász Képző)
 - g. Tibeti Kötőszöveti Mézes Masszázs (Masszőr és Természetgyógyász Képző)
 - h. Okleveles védőnő (Szegedi tudományegyetem Egészségtudományi és Szociális Képzési Kar)

2. A szerződés létrejötte

1. A jelen szerződés attól a pillanattól jön létre Szolgáltató és Megrendelő (továbbiakban „*Felek*”) között, hogy a Megrendelő az adott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges időpontot lefoglalja.
2. A fenti esemény bekövetkeztét követően a Felekre a távollévők között megkötött szerződésre vonatkozó hatályos jogszabályok (45/2014 II.26 Korm. rendelet) lesznek érvényesek.

3. A szolgáltatás megrendelésére szolgáló üzenetküldő űrlap elektronikus kitöltésével Vagy email-es bejelentkezést követően, vagy telefonos bejelentkezést követően a Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja az itt leírt Általános Szerződési Feltételeket. Szolgáltató minden esetben köteles tájékoztatni és felhívni erre a megrendelő figyelmét.
4. Amennyiben a megrendelő az ÁSZF-et nem fogadja el a Felek között szerződés nem jön létre. Megrendelő ebben az esetben nem veheti igénybe Baukó Bernadett egyéni vállalkozó szolgáltatásait, a megrendelése semmisnek tekintendő, az általa megadott személyes adatokat az Adatkezelési Szabályzatban foglaltaknak megfelelően Szolgáltató köteles azonnali törölni.

3. Általános adatok, rendelkezések

1. Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: Baukó Bernadett egyéni vállalkozó, kisadózó
A szolgáltató székhelye: 8194 Vilonya Bocskai u 9.
Elektronikus elérhetőség: deyrurveda@gmail.com
Okmányirodai nyilvántartási szám: : 55513131
Statisztikai számjel: 56821015-9604-231-19
Bankszámlaszám: 11748007-24823135 (OTP Bank)
Adószáma: : 56821015-1-39
Kamara: Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

2. A szerződés és a Felek közötti kapcsolattartás nyelve: magyar

3. Megrendelő

- a) azon egyén, aki adott szolgáltatás megrendelésére vonatkozó szándékát egyértelműen jelzi www.deyrurveda.hu weboldalon vagy a <https://www.facebook.com/deyrurveda.masszazs> található megrendelői felületek valamelyikén, avagy egyedi egyeztetés esetén az deyrurveda@gmail.com e-mail címen vagy 30/4018969 telefonszámon.

4. Alapvető rendelkezések

- a) A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései jellegükből fakadóan a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

5. Adatkezelési szabályok

- a) A Szolgáltató által kínált szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes alapon történik, és az adatokat a Szolgáltató csak a szolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges mértékben, a jelen ÁSZF-ben és az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott feltételek szerint használhatja fel.

6. A megvásárolható szolgáltatások köre:

- a. A www.deyurveda.hu weboldalon található szolgáltatási listában szereplő masszázások
- b. A www.deyurveda.hu weboldalon szereplő tanfolyamok és tanácsadások

7. Rendelési információk

- a. Megrendelő a www.deyurveda.hu weboldalon válogathat a megrendelhető szolgáltatások között.
- b. A szolgáltatásokra megjelölt árak nettó árak. A Szolgáltató mentességet élvez az általános forgalmi adó fizetési kötelezettség alól (alanyi adómentesség) így a fent jelölt árak általános forgalmi adót (ÁFA) nem tartalmaznak.
- c. Amennyiben a Szolgáltató azonos helyszínen megvalósuló szolgáltatásra vagy termékre a tőle elvárható gondosság ellenére hibás módon többféle árat tüntet fel, úgy minden esetben a Megrendelő által a megrendelői adatlapon, avagy e-mailben elfogadott utolsó árat kell irányadónak tekinteni.
- d. Az egyes szolgáltatásokhoz tartozó leírást Szolgáltató az adott körülményekhez mérten a tőle elvárható legnagyobb gondossággal készítette el. Amennyiben a Megrendelőnek részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy a jelen szerződés 3.1 pontja alatt is jelölt deyurveda@gmail.com e-mail címen a kérdéseit szabadon felteheti.
- e. A megjelenített szolgáltatások kizárólag a *Szerződés Létrejötte* bekezdésben részletezett módon, rendelhetőek meg.

8. Változtatás joga

- a) A Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezéseit, az általa nyújtott szolgáltatások körét, vételárát, határidőket, stb. szabadon (akár időszakosan) megváltoztathatja.
- b) A Szolgáltatónak az adott szolgáltatás adott áron történő értékesítésére vonatkozó kötelezettsége a bejelentkezésben rögzített időpont utáni 1napig áll fenn.

9. Akciók, Bérletek, Ajándékkártyák

- a) Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Megrendelőket az akció időtartamáról.
- b) A Szolgáltató bizonyos, általa kiválasztott alkalmakkor kedvezményes vásárlási lehetőséget biztosíthat kupon formájában. A kupon kódját az érvényességi idején belül és felhasználási feltételeinek megfelelően a megrendelő űrlapon kell a megfelelő mezőben feltüntetni. Egy megrendeléshez csak egy kupon váltható be, a kuponok nem vonhatóak össze. A kuponok felhasználási feltételeinek egyéb részleteit az aktuális kupon-akció feltételei tartalmazzák.
- c) A Szolgáltató bérletvásárlási lehetőséget biztosít megrendelői számára. A bérletek érvényességi ideje, a kiállítástól számított 3 hónap. Az ezen idő alatt fel nem használt alkalmak száma 3 hónap után elévülnek. Bérletet átruházni csak a Szolgáltatóval előre egyeztetett módon és időtartamon belül lehet, amit a deyurveda@gmail.com email címen keresztül lehet megtenni. Bérlet vásárlásának menete a következő. A szolgáltató a megrendelő részére számlát állít ki, amit a Megrendelő készpénzben, vagy átutalással egyenlíthet ki. Amint a számla kiegyenlítésre került a Szolgáltató elkészíti az egyedi sorszámmal rendelkező digitális bérletet, és azt emailen eljuttatja megrendelő részére 24 órán belül.
- d) A szolgáltató digitális ajándékkártya vásárlási lehetőséget biztosít megrendelői számára. Az ajándékkártyák érvényességi ideje, kiállítástól számított 3 hónap. Az ezen idő alatt fel nem használt ajándékkártyák elévülnek. Az ajándékkártyát átruházni csak a Szolgáltatóval előre egyeztetett módon és időtartamon belül lehet, amit a deyurveda@gmail.com email címen keresztül lehet megtenni. Ajándékkártya vásárlásának menete a következő. A szolgáltató a megrendelő részére számlát állít ki, amit a Megrendelő készpénzben, vagy átutalással egyenlíthet ki. Amint a számla kiegyenlítésre került a Szolgáltató elkészíti az egyedi sorszámmal rendelkező digitális ajándékkártyát és azt emailen eljuttatja megrendelő részére 24 órán belül.

10. Szolgáltatói díj fizetése és számlázás

- a) A Baukó Bernadett egyéni vállalkozó www.deyurveda.hu weboldalon kínált szolgáltatások díját a helyszínen készpénzben, vagy elektronikus úton utalással teszi lehetővé kiegyenlíteni.
- b) A megrendelő kötelessége a szolgáltatás igénybevétele után készpénzben azonnal, vagy pedig utalással a szolgáltatást követő 2 munkanapon belül Szolgáltató számára kiegyenlíteni.
- c) Lehetőség van egyéni árajánlatot, ajándékutalványt stb. igényelni. Ilyen esetben Szolgáltató elektronikus díjbekérőt állít ki, amely kifizethető átutalással, az alábbiak szerint, amely információkat Szolgáltató a díjbekérő értesítő e-mailben is elküldi Megrendelő részére:

név: Baukó Bernadett E.V.
bank: OTP Bank
számlaszám: 117448007-24823135
közlemény: a díjbekérő sorszáma

- d) A Szolgáltató a szolgáltatások teljesítése után 2020.07.01-től a Nemzeti Adó és Vámhivatal szabályozása értelmében minden esetben elektronikus számlát állít ki amit a szolgáltatás igénybevétele utáni 8 naptári munkanapon belül köteles elküldeni emailben a Megrendelő részére, vagy amennyiben a Megrendelő nyomtatva kéri, köteles azt teljesíteni. A Szolgáltató a számla kiállításához köteles elkérni a Megrendelő nevét, címét és email címét.
- e) Szolgáltató. Elmulasztott fizetés esetén Szolgáltató a Megrendelőt emailben értesíti és fizetési felszólításra hívja fel.
- f) Amennyiben Megrendelő nem teljesíti fizetési kötelességét a számlán található határidőn belül, úgy a Szolgáltató megteszi a feljelentést az illetékes szervek felé.
- g) Az időpontfoglalás átruházható. Ezt írásban kell megtenni a deyurveda@gmail.com e-mail címre, amiben az átruházó nevét címét időpontját és a helyette érkező vendég nevét, címét kell elküldeni. Ennek végső határideje a foglalt időpont előtti 24 óra.

11. A Felek felelősségvállalása

- a) A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató által kínált szolgáltatások nem orvosi vizsgálatok és nem gyógyításra irányulnak.
- b) A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a masszázs előtt a Szolgáltató által adott Felelősségvállalási nyilatkozat formanyomtatványt kitölti és abban köteles jelezni, ha olyan állapot vagy betegség áll fenn, ami a masszázs végzése szempontjából kontraindikált.
- c) Amennyiben a Megrendelő elmulasztja tájékoztatási kötelezettségét, köteles tudomásul venni, hogy a Szolgáltató ebben az esetben felelősségre NEM vonható, felelősséget nem vállal.
- d) Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások okozta testösszetétel változás és közérzet javulás bekövetkezése nem konkrétan meghatározható sem időben sem pedig biometrikus adatok formájában. A várt eredmények elmaradásáért, vagy azok Megrendelő által elvártakhoz képest lassabban történő bekövetkezéséért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

5. Szerzői jogok

- 1. A Szolgáltató által kínált szolgáltatások teljesítésekor esetlegesen keletkező elektronikus tartalmak (dokumentumok, videók, grafikák stb.) a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik, azokat szerzői jog védi. Megrendelő a különböző díjak kifizetésével az adott tartalom használati jogát nyeri el, a terjesztését szigorúan nem.
- 2. Megrendelő ezeket a tartalmakat, nem jogosult terjesztetni, részben vagy egészben felhasználni, másoknak bármilyen formában hozzáférhetővé tenni.
- 3. Megrendelő az ÁSZF elfogadásával egyúttal tudomásul veszi, hogy amennyiben szándékos vagy akaratlan gondatlansága eredményeképpen a Szolgáltatónak a szolgáltatás során keletkezett, szerzői jog által védett termékei bizonyíthatóan illetéktelenek birtokába kerültek, úgy kötelessé válik megfizetni Szolgáltató számára az általa illetéktelenek birtokába juttatott dokumentumok kereskedelmi árát. A mindenkori kár mértékét az határozza meg, hogy hány

embernek keletkezett hozzáférése a kérdéses dokumentumhoz (pl. közösségi oldalon létrejött csoport esetében a tagok száma.)

6. Elállás

1. A fogyasztó (Megrendelő) és a vállalkozás (Szolgáltató) közötti szerződések részletes szabályairól hozott 5/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet kimondja, hogy üzlethelyiségen kívül, a távollévők között kötött szerződés esetében a fogyasztót indoklás nélküli elállási, illetve bizonyos esetekben felmondási jog illeti meg a vásárolt szolgáltatás kézhezvétele után.
2. A Megrendelőnek lehetősége van a szolgáltatás időpontját lemondani vagy pedig új időpontot foglalni ingyenesen a szolgáltatás időpontja előtti nap reggel 9 óráig. Ezt az időt túllépve a szolgáltatás árának 50%-a, 24 órán belüli lemondás esetén 100%-a fizetendő. Az ajándékkártyák bérletek esetén, szintén az idő 50%-a levonásra kerül, 24 órán belüli lemondás esetén az ajándékkártya felhasználtnak minősül, bérlet esetén 1 alkalom levonásra kerül. Ez alól kivétel, ha megrendelő elküld maga helyett valakit az időpontra. Késés esetén a késés mértékével csökken a szolgáltatási idő.
3. A Megrendelő tudomásul veszi, ha a foglalt időpontra nem jelent meg és előre nem egyeztetett a Szolgáltatóval a 6.2-es pontban foglaltak alapján, akkor a Szolgáltató a Megrendelőt a foglalt szolgáltatás fizetésére kötelezi, részére számlát állít ki, amit a Megrendelő köteles a számlán szereplő határidőn belül teljesíteni. Ha a Megrendelő ezt a fizetési kötelezettségét elmulasztja, tudomásul veszi, hogy Szolgáltató megteszi az illetékes hatósági szervek felé a megfelelő intézkedési lépéseket.
4. Megrendelő 29. § értelmében nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát a következő esetekben:
 - i. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti
5. Szolgáltató elkötelezett afelé, hogy a fentiek dacára a tőle telhető legnagyobb rugalmassággal kezelje a Megrendelők felmerülő váratlan problémáit. Egyéni elbírálás iránti kérést Szolgáltató a deyurveda@gmail.com címen fogad.

12. A szolgáltatási jogviszony időtartama, megszűnése, felmondása

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást azonnali hatállyal egyoldalúan felmondani abban az esetben amennyiben a Megrendelő az általános viselkedési normáknak és etikettnek nem tesz eleget. A szolgáltatót bármilyen sértő, megalázó, agresszív, etikátlan, és erkölcsileg nem elfogadható módon viselkedik, ezzel a Szolgáltatót kényelmetlen helyzetbe hozva.

A Megrendelő egyszeri figyelmeztetést követően is sértő és/vagy trágár módon kommunikál vagy erkölcstelen módon viselkedik.

Megrendelő a Szolgáltatónak a becsülethez és jó hírnévhez való jogát megsérti.

13. A felek közötti jogviszony

1. A Felek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően megállapodnak, hogy a weboldalon keresztül eszközölt megrendelés útján létrejött szerződés írásban megkötöttnek minősül, a szerződés magyar nyelven jön létre, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre vonatkoznak a jelen ÁSZF rendelkezései. Kérés esetén a megrendelésről a Szolgáltató másolatot küld elektronikus formában.
2. Tekintettel arra, hogy a szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, a Felek megállapodnak továbbá abban is, hogy a Szolgáltató, valamint a Megrendelő közötti, a Megrendelő által a megrendelés beküldésekor megjelölt email címen történő kommunikáció írásbeli kommunikációnak minősül.
3. A megrendelésre vagy a szolgáltatás teljesítésére vonatkozó díjbekérő a Szolgáltató és Megrendelő között létrejött szerződés tartalmát képezi, és annak e-mailen történő megküldése eleget tesz a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18. § szerinti „írásbeli megerősítés” követelményének.

14. Vegyes rendelkezések

1. Szolgáltató és Megrendelő vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Az ÁSZF-re és az esetleges jogvitára a magyar jogszabályok az irányadók. A Szolgáltató tájékoztatást ad arról, hogy magatartási kódex nem áll rendelkezésére.
2. A szolgáltatásokkal vagy a Szolgáltató magatartásával kapcsolatos panaszok fogadására a kapcsolattartási elektronikus levélcímen kerülhet sor. A Szolgáltató a panaszokat 14 munkanapon belül köteles kivizsgálni és megválaszolni.
3. Ha az illetékes bíróság az ÁSZF bizonyos rendelkezésének érvénytelenségét állapítja meg, akkor az adott rendelkezés érvénytelensége nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseit, amelyek továbbra is érvényben és hatályban maradnak.
4. Az ÁSZF-re és annak értelmezésére, illetve az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a mindenkori vonatkozó magyar jogszabályok – így különösen a Polgári Törvénykönyv, a 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), az 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) és a vonatkozó Kormányrendeletek rendelkezései az irányadók.
5. Amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak.
6. A Szolgáltató az ÁSZF-et a www.deyurveda.hu weboldalon teszi közzé.

Kelt: Vilonya, 2023.03.03.

Baukó Bernadett E.V.